BAN CHỈ ĐẠO VỀ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC

Số: 4195/CQTT

V/v vận động đánh giá, bình chọn và lan tỏa trải nghiệm tích cực trên nền tảng Ngày Công dân số

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày26 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành và cơ quan ngành dọc thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố và các tổ chức thành viên;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện nhiệm vụ UBND thành phố giao (Công văn số 11450/UBND-KGVX ngày 18/10/2026), Công an thành phố đã trình Chủ tịch UBND thành phố xem xét, ban hành công văn đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp, xác nhận thông tin, giấy tờ trên VNeID và tổ chức hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 (Tờ trình số 826/TTr-CATP-PC06 ngày 23/10/2026).

Để tiếp tục cụ thể hóa các hoạt động hưởng ứng, trọng tâm là vận động người dân tham gia đánh giá, bình chọn và lan tỏa những trải nghiệm tích cực, Công an thành phố - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện như sau:

1. Vận động tham gia đánh giá, bình chọn

Thông tin đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về website Ngày Công dân số Việt Nam 2026 tại địa chỉ **https://ngaycongdanso.vneid.gov.vn;** phát huy vai trò nêu gương, chủ động tham gia và vận động người thân, bạn bè, đoàn viên, hội viên, người dân cùng hưởng ứng. Chú trọng lan tỏa những trải nghiệm thuận tiện, hài lòng, ghi nhận chuyển biến tích cực và tinh thần trách nhiệm phục vụ của thành phố trên cơ sở thực tế sử dụng dịch vụ.

Hướng dẫn đăng nhập bằng VNeID, tìm "Thành phố Đồng Nai" tại mục đánh giá chất lượng phục vụ hành chính công của UBND các tỉnh, thành phố và đánh giá theo đủ 05 tiêu chí. Đối với bộ, ngành, doanh nghiệp, lựa chọn đúng đơn vị, dịch vụ đã sử dụng để đánh giá, bình chọn.

Kết quả đánh giá, bình chọn trên hệ thống là một trong những nội dung quan trọng phản ánh mức độ hài lòng của người dân, chất lượng phục vụ và kết quả hưởng ứng Ngày Công dân số của thành phố; góp phần lan tỏa hình ảnh, uy tín của Đồng Nai trong chuyển đổi số. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo, tổ chức vận động tham gia tích cực, thiết thực.

2. Mời người dân đánh giá sau khi sử dụng dịch vụ

Đề nghị Văn phòng UBND thành phố chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp các sở, ngành, UBND xã, phường bố trí mã QR, hướng dẫn tại điểm phục vụ; mời người dân đánh giá khi trả kết quả và qua kênh hỗ trợ hiện có. Chủ động giới thiệu tới người được giải quyết hồ sơ đúng, sớm hẹn, được hỗ trợ tận tình, hưởng ưu đãi; tạo thuận lợi để người dân tham gia, chia sẻ trải nghiệm tốt.

3. Giới thiệu các tiện ích thiết thực trên VNeID

Đề nghị Sở Y tế rà soát VNeCare để hướng dẫn đặt lịch khám; Sở Xây dựng rà soát nền tảng giao thông tập trung để hướng dẫn tìm, đặt vé máy bay, tra cứu bãi đỗ xe; Sở Khoa học và Công nghệ rà soát RSHUB để hướng dẫn đăng ký chữ ký số, ký hồ sơ, hợp đồng điện tử qua VNeID tại các đơn vị đã kết nối. Trước ngày 28/10/2026, các sở phối hợp đơn vị cung cấp xác định dịch vụ dùng được tại Đồng Nai, cách thực hiện, chi phí và đầu mối hỗ trợ; lựa chọn nội dung phù hợp để giới thiệu, hướng dẫn người dân sử dụng, ghi nhận kết quả và mời tham gia đánh giá trên website Ngày Công dân số.

4. Lan tỏa trải nghiệm tích cực và mô hình hiệu quả

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố và các tổ chức thành viên phát huy mạng lưới đoàn viên, hội viên, kết nối cộng đồng và người thân cùng tham gia. Lựa chọn người có trải nghiệm tốt chia sẻ cách thực hiện, lợi ích được hưởng; kết hợp giới thiệu website, hướng dẫn đánh giá trong các hoạt động phù hợp tại cơ sở.

Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đẩy mạnh tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở; Báo và Phát thanh, Truyền hình Đồng Nai tăng tin, bài, thời lượng phát sóng, hướng dẫn truy cập website, đánh giá, bình chọn và sử dụng tiện ích số. Gắn đường dẫn, mã QR; giới thiệu trải nghiệm tích cực, mô hình, sáng kiến có minh chứng để đề cử theo hướng dẫn của cơ quan tổ chức.

5. Tổ chức thực hiện

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, vận động tham gia, tập trung từ ngày 26/10 đến hết ngày 31/10/2026; phân công đầu mối phối hợp. Lồng ghép kết quả vào báo cáo hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 theo đề cương, thời hạn tại văn bản triển khai của UBND thành phố sau khi được ban hành.

Công an thành phố giao PC06 tiếp nhận, tổng hợp kết quả vào báo cáo chung để tham mưu báo cáo UBND thành phố, Bộ Công an. Giao Phòng Tham mưu theo dõi, đôn đốc, phối hợp PC06 tổng hợp các mô hình, cách làm tiêu biểu phục vụ báo cáo của CQTT, Ban Chỉ đạo.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Đồng chí Bí thư Thành ủy, Trưởng BCĐ (báo cáo);
- Các đồng chí Phó Trưởng BCĐ (báo cáo);
- Lưu: VT, CQTT (PV01).

TM. CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC

PHÓ GIÁM ĐỐC CÔNG AN THÀNH PHỐ

Đại tá Lâm Văn Long