

THÔNG BÁO

Về việc triển khai kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của nhân dân các thôn trên địa bàn xã Phú Trung

Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-BCT ngày 19/3/2026 của Ban Công tác 35 xã Phú Trung;

Thực hiện Thông báo số 224/TB-BBT ngày 12/6/2026 của Ban biên tập trang thông tin điện tử về Kết luận của Phó Chủ tịch UBND xã Phạm Thị Phong – Trưởng Ban biên tập trang thông tin điện tử xã tại cuộc họp với Ban biên tập trang Thông tin điện tử xã.

Nhằm phát huy tính chủ động trong việc nắm chắc tình hình ở cơ sở, phát hiện từ sớm, từ xa các bất cập và khó khăn, vướng mắc, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, UBND xã Phú Trung thông báo đến toàn thể nhân dân trên địa bàn kênh phản ánh, kiến nghị ở cơ sở như sau:

1. Địa chỉ truy cập để phản ánh kiến nghị

- Dùng máy tính hoặc điện thoại hoặc thiết bị điện tử khác truy cập vào đường dẫn sau đây:

<https://phutrung.dongnai.gov.vn/>

2. Hướng dẫn cách nhập nội dung và gửi phản ánh, kiến nghị

B1: Nhập vào đường link trên.

B2: Di chuyển hoặc kéo xuống mục, hình ảnh có ghi “Phản ánh, kiến nghị, góp ý”.



B3: Nhập vào các ô (lưu ý ô có dấu sao là bắt buộc)

Nếu tin có hình ảnh gửi hình hoặc file vào địa chỉ mail của quản trị web xã Phú Trung theo địa chỉ: **vphtnd-ubnd.pt@dongnai.gov.vn**.

(Có hướng dẫn chi tiết kèm theo)

3. Nguyên tắc tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị, có nội dung như sau:

- UBND xã chỉ tiếp nhận và trả lời các phản ánh, kiến nghị của bà con nhân dân trên địa bàn xã Phú Trung và có tính chất xây dựng và phát triển xã. Không trả lời, tiếp nhận thông tin xấu, độc... không có tính chất xây dựng và phát triển xã.

- Các tin phản ánh, kiến nghị sẽ được UBND xã bảo mật thông tin theo quy định nhằm bảo vệ sự an toàn của người cung cấp thông tin.

- Quản trị trang thông tin điện tử xã hàng ngày vào cập nhật tin phản ánh, kiến nghị 04 lần vào đầu giờ, giữa giờ của 2 buổi sáng và chiều để báo cáo Trưởng Ban biên tập. Khi có phản ánh, kiến nghị của người dân, quản trị trang thông tin điện tử xã gửi Trưởng Ban biên tập để kịp thời phân luồng xử lý.

Việc cung cấp thông tin và tiếp nhận thông tin từ cơ sở là có giá trị lớn góp phần xây dựng và phát triển xã Phú Trung lành mạnh, hiệu quả, nắm bắt tư tưởng của bà con đóng góp vào sự phát triển của xã Phú Trung.

Kính mong cộng đồng bà con nhân dân ủng hộ áp dụng ở cơ sở và đồng hành cùng chính quyền địa phương để xây dựng xã Phú Trung an toàn, lành mạnh, phát triển. Các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ tăng cường tuyên truyền đến nhân dân được biết, áp dụng, phát huy hiệu quả công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong nhân dân ./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Ban Công tác 35;
- Chủ tịch, các phó Chủ tịch xã;
- UBMTTQVN xã;
- Chánh VP HĐND và UBND;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC, Trung tâm DVTH xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VH-XH (N.Đức).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

HƯỚNG DẪN PHẢN ẢNH KIẾN NGHỊ CỦA UBND XÃ PHÚ TRUNG

(Kèm theo Công văn số: /UBND-VHXXH ngày tháng năm 2026 của UBND xã Phú Trung)

Bước 1: Truy cập vào đường dẫn như sau: <https://phutrung.dongnai.gov.vn/> và kéo xuống giữa trang

Bước 2: Nhấp vào Menu “**Phản ánh, kiến nghị, góp ý**” như hình dưới



Bước 3: Điền đầy đủ thông tin nội dung để gửi phản ánh, kiến nghị của người dân như hình vẽ bên dưới

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHÚ TRUNG

📍 Địa chỉ: UBND xã Phú Trung - Thành phố Đồng Nai

✉ Email: vphdnd-ubnd.pt@dongnai.gov.vn

PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, GÓP Ý



Họ và tên *



Điện thoại *



Địa chỉ

Nội dung phản ánh, kiến nghị, góp ý *



Mã bảo mật *

Nhập lại

Gửi đi

Trường hợp, nhân dân muốn gửi hình ảnh, video minh chứng cho việc kiến nghị, quản trị sau khi tiếp nhận thông tin sẽ liên lạc ngay theo số điện thoại được gửi vào tin kiến nghị, phản ánh.

Bước 4: Nhập mã bảo mật đầy đủ và ấn vào nút : **“Gửi đi”**, trường hợp mã bảo mật khó đọc thì bấm vào nút  để lấy mã bảo mật khác.



Mã bảo mật *

Nhập lại

Gửi đi

_____//_____